**Результаты анкетирования**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей)**

**качеством предоставляемых образовательных услуг**

**в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат»**

**в 2019-2020 учебном году.**

С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

Количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 79, что составляет 80 %.

Количество опрошенных родителей:

  1-3 классы – 20 родителей из 27 родителей (законных представителей);

  5-9 классы - 59 родителей из 72 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Психологический климат в школе;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребенке;

4. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

5. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количество  выборов | % |
| 1 | Нравится ли Вашему ребенку обучаться в данной школе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 75  2  2 | 95  2,5  2,5 |
| 2 | Считаете ли Вы высоким профессиональный уровень педагогов в школе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 77  0  2 | 97,5  0  2,5 |
| 3 | Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 77  1  1 | 97,5  1  1 |
| 4 | Можете ли Вы назвать хорошим психологический климат в школе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 75  1  3 | 95  1  4 |
| 5 | Удовлетворены ли Вы доступом к информации о школьной жизни? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 78  0  1 | 99  0  1 |
| 6 | Считаете ли Вы материально-техническую базу школы хорошей? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 73  2  4 | 72,5  2,5  5 |
| 7 | Считаете ли Вы удовлетворительной работу медицинского блока в школе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 78  1  0 | 99  1  0 |
| 8 | Считаете ли Вы интересными проводимые в школе мероприятия, концерты? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 79  0  0 | 100  0  0 |
| 9 | Считаете ли Вы хорошим уровень взаимодействия и взаимосвязи между педагогами и родителями обучающихся? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 79  0  0 | 100  0  0 |
| 10 | Устраивает ли Вас режим дня Вашего ребенка в щколе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 77  1  1 | 97,5  1  1 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы атмосферой уюта и комфорта в школе? | а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить | 79  0  0 | 100  0  0 |