**Результаты анкетирования**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей)**

 **качеством предоставляемых образовательных услуг**

 **в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат»**

**в 2021-2022 учебном году.**

 С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

 Количество родителей, принявших участие в анкетировании, составило 90 человек, что составляет 84 %.

Количество опрошенных родителей:

  1, 3Б, 4, 5Б классы – 30 родителей из 36 родителей (законных представителей);

  5А-9 классы - 60 родителей из 71 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Психологический климат в школе;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребенке;

4. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

5. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количествовыборов | % |
| 1 | Нравится ли Вашему ребенку обучаться в данной школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8055 | 895,55,5 |
| 2 | Считаете ли Вы высоким профессиональный уровень педагогов в школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить |  8226 |  9127 |
| 3 | Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить |  7954 | 905,54,5 |
| 4 | Можете ли Вы назвать хорошим психологический климат в школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить |  8226 | 9127 |
| 5 | Удовлетворены ли Вы доступом к информации о школьной жизни? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8541  | 94,54,51 |
| 6 | Считаете ли Вы материально-техническую базу школы хорошей? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить |  75105 |  83,5115,5 |
| 7 | Считаете ли Вы удовлетворительной работу медицинского блока в школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8154 | 905,54,5 |
| 8 | Считаете ли Вы интересными проводимые в школе мероприятия, концерты? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8802 | 9802 |
| 9 | Считаете ли Вы хорошим уровень взаимодействия и взаимосвязи между педагогами и родителями обучающихся? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8055 | 895,55,5 |
| 10 | Устраивает ли Вас режим дня Вашего ребенка в школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8163 | 9073 |
| 11 | Удовлетворены ли Вы атмосферой уюта и комфорта в школе? | а) даб) нетв) затрудняюсь ответить | 8505 | 94,50 5,5 |