**Результаты анкетирования**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей)**

**качеством предоставляемых образовательных услуг**

**в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат»**

**в 2022-2023 учебном году.**

С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

Количество родителей, принявших участие в анкетировании, составило 80 человек, что составляет 92 %.

Количество опрошенных родителей:

  1, 2, 3,4Б классы – 30 родителей из 32 родителей (законных представителей);

  5-9 классы - 50 родителей из 55 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Организация образовательного и воспитательного процесса;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Психологический климат в школе;

4. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

5. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количество  выборов | % |
| 1 | В какой степени Вы удовлетворены  организацией образовательного процесса в школе? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 80  0  0 | 100  0  0 |
| 2 | В какой степени Вы удовлетворены  организацией воспитательного процесса в школе? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 78  2  0 | 97,5  2,5  0 |
| 3 | В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 77  3  0 | 96,2  3,8  0 |
| 4 | В какой степени Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов с детьми? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 78  2  0 | 97,5  2,5  0 |
| 5 | В какой степени Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов с родителями? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 78  2  0 | 97,5  2,5  0 |
| 6 | В какой степени Вы удовлетворены получением повседневной информации о ребенке? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 79  0  1 | 98,7  0  1,3 |
| 7 | В какой степени Вы удовлетворены психологическим климатом в школе? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 76  4  0 | 95  5  0 |
| 8 | В какой степени Вы удовлетворены режимом дня? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 76  4  0 | 95  5  0 |
| 9 | В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 80  0  0 | 100  0  0 |
| 10 | В какой степени Вы удовлетворены организацией питания? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 80  0  0 | 100  0  0 |
| 11 | В какой степени Вы удовлетворены работой медицинского блока? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 77  3  0 | 96,2  3,8  0 |
| 12 | В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы? | а) полностью удовлетворен  б) частично удовлетворен  в) не удовлетворен | 73  7  0 | 91,2  8,8  0 |
| 13 | Читаете ли Вы информацию, предоставляемую нашей школой, в социальных сетях? | а) да  б) нет  в) иногда | 63  11  6 | 78,7  13,8  7,5 |
| 14 | Хотели бы Вы перевести ребенка в другое учреждение? | а) да  б) нет | 0  80 | 0  100 |