**Результаты анкетирования**

**«Удовлетворенность родителей (законных представителей)**

 **качеством предоставляемых образовательных услуг**

 **в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат»**

**в 2022-2023 учебном году.**

 С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

 Количество родителей, принявших участие в анкетировании, составило 80 человек, что составляет 92 %.

Количество опрошенных родителей:

  1, 2, 3,4Б классы – 30 родителей из 32 родителей (законных представителей);

  5-9 классы - 50 родителей из 55 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Организация образовательного и воспитательного процесса;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Психологический климат в школе;

4. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

5. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количествовыборов | % |
| 1 | В какой степени Вы удовлетвореныорганизацией образовательного процесса в школе? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 8000 | 10000 |
| 2 | В какой степени Вы удовлетвореныорганизацией воспитательного процесса в школе? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен |  7820 | 97,52,50 |
| 3 | В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен |  77 3 0 | 96,23,80 |
| 4 | В какой степени Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов с детьми? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен |  7820 | 97,52,50 |
| 5 | В какой степени Вы удовлетворены взаимоотношениями педагогов с родителями? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 7820  | 97,52,50 |
| 6 | В какой степени Вы удовлетворены получением повседневной информации о ребенке? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен |  79 0 1 |  98,7 0 1,3 |
| 7 | В какой степени Вы удовлетворены психологическим климатом в школе? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 7640 | 9550 |
| 8 | В какой степени Вы удовлетворены режимом дня? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 7640 | 9550 |
| 9 | В какой степени Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 800 0 | 10000 |
| 10 | В какой степени Вы удовлетворены организацией питания? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 8000 | 10000 |
| 11 | В какой степени Вы удовлетворены работой медицинского блока? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 7730 |  96,2 3,8 0 |
| 12 | В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально-технической базы? | а) полностью удовлетворенб) частично удовлетворенв) не удовлетворен | 7370 | 91,28,80 |
| 13 | Читаете ли Вы информацию, предоставляемую нашей школой, в социальных сетях? | а) даб) нетв) иногда | 63116 | 78,713,87,5 |
| 14 | Хотели бы Вы перевести ребенка в другое учреждение? | а) даб) нет | 080 | 0100 |