Анализ результатов анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат». 2017-2018 учебный год.

С целью изучения мнения родителей было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся ГКОУ «Кузнецкая школа-интернат» качеством предоставляемых образовательных услуг».

Количество родителей обучающихся школы, принявших участие в анкетировании, составило 78, что составляет 80 %.

Количество опрошенных родителей:

  1-4 классы – 29 родителей из 40 родителей (законных представителей);

  5-9 классы - 49 родителей из 58 родителей (законных представителей).

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев:

1. Психологический климат в школе;

2. Удовлетворенность работой педагогического коллектива;

3. Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;

4. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребенке;

5. Удовлетворенность работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания, режим дня, медицинское обслуживание);

6. Удовлетворенность родителей состоянием материально-технической базы учреждения.

Результаты опроса представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Содержание вопроса | Варианты ответов | Количество  выборов | % |
| 1 | Часто ли вы бываете в школе-интернате? | а) часто  б)редко  в)иногда | 68  5  5 | 88  6  6 |
| 2 | Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в школе? | а)да, спокойно  б)нет, чувствую беспокойство | 74  4 | 95  5 |
| 3 | Устраивает ли вас режим дня в школе? | а)устраивает полностью  б)не устраивает | 77  1 | 98  2 |
| 4 | Удовлетворены ли вы питанием детей в школе? | а)да  б)нет  в)не совсем | 76  0  2 | 97  0  3 |
| 5 | Соответствуют ли по вашему мнению условия в школе-интернате для полноценного обучения и воспитания детей? | а)соответствуют полностью  б)соответствуют частично  в)не соответствуют | 74  4  0 | 95  5  0 |
| 6 | Устраивает ли вас работа педагогов в классе? | а)да  б)нет  в)не совсем | 77  0  1 | 98  0  2 |
| 7 | Удовлетворены ли вы отношением воспитателей к вашему ребенку? | а)да  б)нет  в)не совсем | 77  0  1 | 98  0  2 |
| 8 | Удовлетворены ли вы знаниями, которые получает ваш ребенок? | а)да  б)нет  в)не совсем | 74  0  4 | 95  0  5 |
| 9 | Получаете ли вы повседневную информацию об учебе, поведении ребенка? | а)да  б)нет | 76  2 | 97  3 |
| 10 | Обсуждают ли педагоги с вами различные вопросы, касающиеся пребывания вашего ребенка в школе? | а) да  б)нет | 78  0 | 100  0 |
| 11 | Посещаете ли вы родительские собрания в школе-интернате? | а)да  б)нет  в)иногда | 69  3  5 | 88  4  8 |
| 12 | Интересуетесь ли вы успехами своего ребенка в школе? | а)да  б)нет | 78  0 | 100  0 |
| 13 | Что больше всего вам нравится в нашей школе? | Педагоги  Качество знаний  Школьные мероприятия  Мат.-техн. база  Режим,порядок  Всё | 60  56  62  42  10  8 | 77  72  79  54  13  10 |
| 14 | Хотели бы вы перевести ребенка в другое учреждение? | а)да  б)нет | 3  75 | 4  96 |